گزارش همایش

گزارش برگزاری همایش ملی

خط‌مشی گذاری برای آموزش شایسته مدیران وکارکنان دولت

یکشنبه ۱۳۹۸/۰٤/۲۳

مجری: مرکز آموزش مدیریت دولتی

باهمکاری؛

استانداری وسازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان مرکزی

[Downloaded from smtjournal.smtc.ac.ir on 2026-10-24]

مجری:

مرکز آموزش مدیریت دولتی

باهمکاری؛

استانداری و سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان مرکزی

سخنرانان همایش:

خانم دکتر زهرا احمدی‌پور

رئیس مرکز آموزش مدیریت دولتی

جناب آقای سیدعلی آقازاده

استاندار مرکزی

خانم رقیه یادگاری

رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان مرکزی

دکتر علی‌اصغر پورعزت

عضو هیات علمی دانشگاه تهران

دکتر سیدمهدی طیبی

دبیر اجرایی همایش و معاون پژوهشی مرکز آموزش مدیریت دولتی

دکتر حسن دانایی‌فرد

عضو هیات علمی دانشگاه تربیت مدرس (سخنران ویژه)

دکتر حسین خنیفر (ارایه دهند مقاله)

عضوهیات علمی دانشگاه تهران

دکتر داود حسین‌پور (ارایه دهنده مقاله)

عضو هیات علمی دانشگاه علامه طباطبایی

دکتر محمدعلی بابایی زکلیلی (ارایه دهنده مقاله)

عضو هیات علمی دانشگاه الزهرا

دکتر میرعلی سیدنقوی (ارایه دهنده مقاله)

عضوهیات علمی دانشگاه علامه طباطبایی

دکتر احد رضائیان (ارایه دهنده مقاله)

پسادکتری آینده‌پژوهی گروه مدیریت دولتی دانشگاه تهران

کامیار رئیسی‌فر (ارایه دهنده مقاله)

[Downloaded from smtjournal.smtc.ac.ir on 2026-10-24]

دانشجوی دکتری رفتار سازمانی، دانشگاه تهران

محل برگزاری: سالن الغدیر استانداری مرکزی

تعداد شرکت کنندگان: ۲۰۰ نفر

محورهای سخنرانی و ارائه ها

همایش پس از تلاوت آیاتی از قرآن مجید با سخنان خانم یادگاری رئیس سازمان مدیریت وبرنامه‌ریزی استان مرکزی آغاز شد. وی ضمن خیرمقدم و خوش‌آمدگویی به میهمانان و دست‌اندرکاران همایش و اساتید برنقش مهم آموزش در کمک به-کارایی و اثربخشی اقدامات و خدمات دستگاه‌های دولتی پرداختند.

سخنرانی دبیر کنگره و دبیراجرایی همایش

دکتر سید مهدی طیبی دبیر کنگره و معاون‌پژوهشی مرکز آموزش مدیریت دولتی به‌ارائه گزارشی از روند اجرایی کردن و برگزاری همایش‌های ملی پنجگانه و نیز کنگره بین‌المللی پرداخت. دکتر طیبی ضمن تاکید برنقش مرکز آموزش مدیریت دولتی در پشتیبانی از نظام اداری کشور، بر روزآمد کردن دانش مدیریت کشور در سازمان‌ها و همچنین بینش و عملکرد مدیران سخن به‌میان آورد. وی عنوان کرد که یک کشور برای رسیدن به توسعه نیازمند سازمان‌ها و مدیران توسعه یافته است که این مهم تنها در سایه آموزش اثربخش میسر خواهد بود.

سخنرانی دبیر علمی همایش

دکتر علی‌اصغر پورعزت استاد دانشگاه تهران و دبیر علمی همایش به فلسفه و اهداف خط‌مشی‌گذاری آموزشی در تشکیلات اداری کشور پرداختند و از میزبانی استان مرکزی و مجموعه استانداری تقدیر کردند. وی متذکر شد که نظام اداری کشور می‌بایست در خصوص سیاست‌ها و خط مشی‌های آموزشی خود در جهت افزایش رضایتمندی مردم و همچنین کارایی درونی سازمانی تغییراتی را در دستور کار قراردهد. وی عنوان کرد که سازمان اداری و استخدامی و مرکز آموزش مدیریت دولتی دو رکن بسیار مهم انتقال دانش مدیریت دولتی به سازمان‌ها و تشکیلات اداری هستند و عنوان کرد که هدف این همایش ارائه یک دستور کار کاربردی برای خط‌مشی‌گذاری آموزشی عنوان کردند. محورهای عمده بحث ایشان عبارت بود از:

- اهمیت اداره و سازمان‌های اجرایی در پیشبرد برنامه‌های توسعه
- اهمیت آموزش و یادگیری
- نقش برجسته مرکز آموزش مدیریت دولتی در نظام اداری
- اهمیت نقش انجمن علمی مدیریت ایران و پوشش فرادانشگاهی آن
- رها نکردن مدیران و کارکنان در روند تحولات سریع و آموزش آن‌ها
- نقش آموزش مدیران و کارکنان در ایجاد رضایتمندی مردم

سخنران ویژه همایش

[Downloaded from smtjournal.smtc.ac.ir on 2026-10-24]

دکتر حسن دانایی‌فرد، عضو هیات علمی دانشگاه تربیت‌مدرس

- دکتری مدیریت دولتی تطبیقی و توسعه از دانشگاه علامه طباطبائی تهران
- برگزیده دوره دکتری تخصصی مدیریت در سال ۱۳۸۰درسطح کشوری
- دریافت لوح تقدیر مقاله برگزیده کنفرانس بین‌المللی مدیریت ۱۳۸۳
- پژوهشگر برتر جشنواره ملی کارآفرینی ۱۳۸۸
- دارنده بیش از ۱۰۰ عنوان مقاله علمی وپژوهشی
- دارنده ۱۷عنوان تالیف کتاب درحوزه تخصصی مدیریت
- مترجم بیش از ۱۳عنوان کتاب درحوزه تخصصی مدیریت
- دارنده بیش از ۳۰عنوان طرح پژوهشی

دکتر حسن دانایی فرد استاد تمام دانشگاه تربیت مدرس تهران به‌عنوان سخنران ویژه، مطالب خود را بیان کردند. ایشان با نگاهی آسیب‌شناختی محورهایی را به مدیران و سازمان‌ها و نهادهای دولتی و نهادهای خط‌مشی‌گذار در زمینه آموزش توصیه کردند که عبارتند از:

هر جامعه‌ای برای بقا و تعالی خود نیاز به یک نظام کشورداری دارد. در کشور جمهوری اسلامی ایران نظام کشورداری حاصل تعامل چهار سطح است:

- سطح اول رهبری نظام، که عهده‌دار خط مشی‌های کلان کشور است.
- سطح دوم دولت، به مفهوم سه‌قوه که عهده‌دار خط‌مشی عمومی کشوراست.
- سطح سوم مدیریت بخش دولتی و اداره امور عمومی که عهده‌دار راهبردهای خط‌مشی عمومی است.
- سطح چهارم بخش خصوصی که در مجموع فعل کشورداری در جمهوری اسلامی ایران بوجود آمده است.

همه کشورها علاقه‌مندند که کیفیت کشورداری خودشان را ارتقاء دهند و براین اساس همه کشورها خط مشی ملی آموزش تدوین می‌کنند.

دراین خط‌مشی مفاهیم کلیدی را مشخص می‌کنند و دوره‌های آموزشی را از هر یک از مفاهیم استخراج می‌کنند.

امروز این سوال مهم در کشور مطرح است که چه‌کار باید کرد که کیفیت کشورداری در شرایط عادی یا تحریم حفظ و یا تعالی پیدا کند؟

که برای پاسخ به‌این سوال چند نکته کلیدی مطرح است و از هر نکته یک مفهوم استخراج می‌شود و دوره‌های آموزشی باید. بر این اساس شکل بگیرد که در نهایت خط‌مشی ملی آموزش در کشور بوجود خواهد آمد.

نکته اول: برای ارتقاء کیفیت کشورداری باید به‌پدیده انتقال مسئولیت در نظام اداری کشور اعتراض کرد و هرکسی باید مسئولیت خودش را درست انجام دهد و خط‌مشی ملی آموزش کشور باید مسئولیت‌پذیری را در تاروپود مدیرانش تزریق کند. زیرا ریشه ام‌الامراض نظام اداری پاس دادن مسئولیت خود به دیگران است.

نکته دوم : توجه به یک طراحی اندازه‌گیری و سنجش کلی عملکرد کل دولت است. بدین مفهوم که نباید در بین وزارتخانه‌ها جزیره‌ای عمل شود و وزارتخانه‌ها باید با یکدیگر هماهنگ عمل کنند و دولت باید به‌صورت تیمی کار کند و در خط‌مشی ملی آموزش باید یک سنجش کلی دولت وجود داشته باشد.

[Downloaded from smtjournal.smtc.ac.ir on 2026-10-24]

نکته سوم : بزرگترین عامل قوام و دوام هر جامعه‌ای بوروکراسی آن جامعه است. و بوروکراسی محل اجـرای عـدالت اسـت. باید در خط مشی ملی آموزش کیفیت بوروکراسی توسط حاکمان نظام اداری رعایت شود.

نکته چهارم : باید توجه شود که مدیریت یعنی کار در محدودیت‌ها و به طور کلی مدیریت بدون محدودیت معنی پیـدا نمـی-کند. در کشور اگر جایگاهی پذیرفته می‌شود باید بدانیم دارای محدودیت‌هایی است و با آن محدودیت‌ها باید کار انجام شـود و نباید گفت نمی‌گذارند کار کنیم.

و این موضوع باید در خطمشی ملی آموزش دیده شود.

نکته پنجم : در شرایط بحران و تحریم باید به مردم آسان گرفته شود و در خطمشی ملی آموزش باید گفته شود کـه بخـش خصوصی یار بخش دولتی است و دولت باید کمک کند به کارآفرین و به بخش خصوصی و مردم سخت‌گیری نشود.

نکته ششم : تمهیداتی باید برای تدارکات ملی به سبک ارزان انجام شود و باید عمومیت داشته باشد.

و در خط مشی ملی آموزش باید گفته شود که در کشور وزارتخانه‌ها و سازمان‌ها باید با هم خرج کنند تـا هزینـه‌هـا در کـل ارزانتر باشد.

نکته هفتم : دولت باید در شرایط بحران و تحریم در برابر مردم و برای بدست آوردن اعتماد مردم، باید به مردم تعظـیم کنـد و این موضوع باید در خطمشی ملی آموزشی کشور دیده شود.

نکته هشتم: دولت باید بداند که چه موقع، چه چیزی و چه رفتاری و چه اقدامی انجام دهـد و شـناخت روانشناسـی جامعـه و مردم بسیار برای دولت باید مهم باشد زیرا هر انسانی در هر شرایطی عقلایی عمل نمی‌کند.

نکته نهم : توجه به نقد مردم، نقد مردم ازحاکمان و نقد مردم به خود مردم اگر دولت کار خودش را درست انجـام نمـی‌دهـد باید نقد مردم را پذیرد و از مردم عذرخواهی کند.

و خطمشی ملی آموزش به گونه‌ای طراحی شود که رسانه‌ها در اختیار جامعـه قـرار بگیرنـد کـه باعـث خواهـد شـد کیفیـت کشورداری ارتقاء پیداکند.

در مجموع اگر به این نکات در چارچوب مفهومی توجه شود و دوره‌های آموزشی از آن‌ها استخراج شود می توانیم خطمشـی ملی آموزش برای ارتقاء کیفیت کشورداری ایجاد کنیم.

سخنرانی و ارائه مقاله ریاست محترم مرکز

سرکارخانم دکتر زهرا احمدی‌پور

موضوع: بازآفرینی و تاب‌آوری سازمانی ضرورت راهبردی در چرخـه حیـات سازمانی

[Downloaded from smtjournal.smtc.ac.ir on 2026-10-24]

مرکز آموزش مدیریت دولتی

محورهای بحث:

- معرفی کنگره و پنج همایش‌های ملی و اهداف آن‌ها
- اهمیت تداوم فعالیت مرکز و نقش آن در نظام اداری
- چرخه حیات سازمانی
- واکنش مدیران و رهبران سازمان به نشانه‌های افول سازمان در چرخه‌حیات
- منحنی پنج مرحله حیات سازمان و نقطه عطف بازآفرینی
- چرخه حیات سازمانی مرکز آموزش مدیریت دولتی و بازآفرینی سازمانی
- احیای جایگاه مرکز در نظام اداری و همچنین تاب‌آور کردن آن
- راهبرد بازآفرینی و تاب آور کردن مرکز
- اجرای سیاست بازآفرینی

محورهای بازآفرینی مرکز آموزش مدیریت دولتی برای تغییر مسیر چرخه حیات سازمانی ،تغییر روند افول و احیای مجـدد در چرخه حیات سازمانی به منظور:

۱. آموزش مدیران راهبردی کشور
۲. پشتیبانی از نظام اداری و آینده مدیریت و اداره کشور

سخنرانی استاندار محترم استان مرکزی
جناب آقای سیدعلی آقازاده
محورهای بحث:

[Downloaded from smtjournal.smtc.ac.ir on 2026-10-24]

- نقش رفتار و عملکرد مدیران و کارکنان نظام اداری بر تربیت و رفتار مردم
- انتقال مسائل کاربردی و تخصصی همایش به دور از گرایش‌های سیاسی
- خط‌مشی‌گذاری درست سازمان‌های دولتی و رضایتمندی مردم و جامعه
- آموزش نیروی انسانی و نیاز به تأمین تجهیزات و منابع در دستگاه‌های اجرایی

ارائه مقالات همایش:

بخش اصلی و محوری همایش به ارائه ۷ مقاله علمی توسط اساتید برجسته در زمینه خط‌مشی‌گذاری اختصاص یافت کـه در دو نوبت صبح و بعد از ظهر ارائه گردید. عنوان مقالات، محورهای اصلی و ارائه‌دهندگان مقالات به شرح زیر است:

[Downloaded from smtjournal.smtc.ac.ir on 2026-10-24]

دکتر حسین خنیفر، عضو هیات علمی دانشگاه تهران

- دکتری مدیریت آموزشی ازواحد علوم وتحقیقات دانشگاه آزاد اسلامی ، ۱۳۸۰
- رئیس دانشگاه فرهنگیان
- رئیس دانشکده مدیریت وحسابداری پردیس فارابی۱۳۹۴-۱۳۹۱
- عضویت درهیات ممیزه دانشگاه تهران از طرف وزیر علوم ۱۳۹۶-۱۳۹۴
- داور هشتمین جشنواره بین المللی فارابی
- دارنده بیش از ۲۰ عنوان تالیف کتاب
- مترجم ۵ عنوان کتاب
- دارنده بیش از ۹۰ عنوان مقاله علمی وپژوهشی

عنوان مقاله ارایه شده:

۱. « نیازسنجی آموزشی: بهبود خط‌مشی‌گذاری و توسعه صلاحیت‌های حرفه‌ای کارکنان دستگاه‌های اجرایی»

ارائه دهنده: دکتر حسین خنیفر ، استاد دانشگاه تهران

محورها بحث:

- ارایه الگویی جامع و مانع از حیطه وظایف، تکالیف و فعالیت‌های مرتبط با صلاحیت‌های مدیران و کارکنان دستگاه‌های اجرایی
- برنامه آموزشی مداوم و مسنجم ناظر برتقویت و بهبود مسئولیت‌پذیری حرفه‌ای کارکنان و مدیران در امر و خط‌مشی‌گذاری و تصمیم‌سازی حرفه‌ای
- سرمایه‌گذاری در راستای بهبود سواد برنامه‌ریزی و خط‌مشی‌گذاری حرفه‌ای
- شایستگی‌های موردنیاز مدیران و کارکنان دستگاه‌های اجرایی برای بهبود خط‌مشی‌گذاری توسعه صلاحیت‌های حرفه‌ای
- اعتبار ساختاری الگوی شایستگی‌های بهبود خط‌مشی‌گذاری توسعه صلاحیت‌های حرفه‌ای مدیران و کارکنان دستگاه‌های اجرایی
- دوره‌های آموزشی موردنیاز برای بهبود خط‌مشی‌گذاری توسعه صلاحیت‌های حرفه‌ای مدیران و کارکنان دستگاه‌های اجرایی

[Downloaded from smtjournal.smtc.ac.ir on 2026-10-24]

دکتر داود حسین‌پور، دانشیار دانشگاه علامه طباطبائی

- دکتری مدیریت گرایش تصمیم‌گیری ازدانشگاه علامه طباطبائی
- معاون توسعه مدیریت و منابع دانشگاه علامه طباطبائی
- مدیرگروه مدیریت کارآفرینی دانشکده مدیریت وحسابداری دانشگاه علامه طباطبائی
- رئیس مرکز کارافرینی و رشد علم و فناوری علوم انسانی دانشگاه علامه طباطبائی
- رئیس دانشگاه آزاد مرند
- دارنده بیش از ۴۰ عنوان مقاله علمی و پژوهشی

عنوان مقاله ارائه شده:

۲. «رویکردها و مبانی نظری آموزش مطلوب مدیران و کارکنان سازمان‌های دولتی»

ارائه دهنده: دکتر داود حسین پور، دانشیار دانشگاه علامه طباطبایی

محورهای بحث:

- ارتقا اثربخشی ابتکارات و برنامه‌ریزی‌های آموزشی سازمان‌ها
- تشریح تفاوت مفهومی Training، Education، Development
- نقش آموزش گیرنده به‌عنوان عامل تغییر
- تشخیص نیازهای آموزشی در سه سطح مدیران ارشد، مدیران میانی و مدیران عملیاتی

استراتژی های گام به گام آموزش:

استراتژی ۱: هم‌سویی آموزش با اهداف ماموریت

استراتژی ۲: بهبود عملکرد کارکنان

استراتژی ۳: کاهش زمان برای شایستگی

استراتژی ۴: انتخاب ترکیب مناسب از گزینه‌های عرضه آموزش

استراتژی ۵: در نظر گرفتن گزینه‌های داخلی درمقابل گزینه‌های خارجی

استراتژی ۶: تکرار برنامه‌های آموزشی اثربخش و شناسایی مسائل اساسی

- فراهم کردن آموزش‌های خوشه‌ای (سایت مرکزی برای آموزش چند دستگاه دولتی)
- اقدام آموزشی پایدار و عدم پایان برنامه‌های آموزشی بعد از اتمام دوره
- ایجاد آکادمی مدیریت به مسولیت مرکز و مشارکت دانشگاه‌ها.
- اصلاح خدمات دولتی با آموزش

[Downloaded from smtjournal.smtc.ac.ir on 2026-10-24]

- تاثیر تغییرات محیطی بر محتوا و زمان آموزش
- تعیین شیوه‌نامه سرمایه‌گذاری در بهبود مستمر مدیران و کارکنان
- آموزش‌های معطوف به آینده
- شناسایی نیازهای آموزشی: سازمانی، وظایف، کارکنان و تیم‌ها
- شناسایی و توسعه شاخص‌های ارزیابی نتایج آموزش: واکنش‌ها، یادگیری، تغییر رفتار و نتایج سازمانی

دکتر میرعلی سیدنقوی، عضو هیات علمی دانشگاه علامه طباطبائی

- معاون آموزشی وپژوهشی دانشکده مدیریت وحسابداری،۱۳۹۱
- مدیرگروه مدیریت دولتی،۱۳۹۰-۱۳۸۹
- عضو شورای تحصیلات تکمیلی۱۳۸۸
- دارنده ۴عنوان تالیف کتاب درحوزه‌های تخصصی مدیریت
- مترجم ۱۲عنوان کتاب درحوزه‌های تخصصی مدیریت
- دارنده بیش از ۹۰عنوان مقاله علمی وپژوهشی

عنوان مقاله ارائه شده:

۳. «آسیب‌شناسی سبک‌های رایج آموزشی مدیران و کارکنان سازمان‌های دولتی»

ارائه دهنده: دکتر میرعلی سیدنقوی، دانشیار دانشگاه علامه طباطبایی

محورهای بحث:

- خط مشی آموزش کشور آلمان
- خط مشی آموزش کشور کره جنوبی
- خط مشی آموزش مدیران در کشور اوگاندا
- چشم انداز سال ۲۰۲۰ برای آموزش و توسعه بریتانیا
- خط مشی گذاری در ایالات متحده امریکا

[Downloaded from smtjournal.smtc.ac.ir on 2026-10-24]

دکتر محمدعلی بابایی زکلیلی، دانشیار دانشگاه الزهرا

- دکتری مدیریت بازرگانی دانشگاه فنی سوئین برن استرالیا، ۱۳۷۵
- عضو هیات علمی گروه مدیریت دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی دانشگاه الزهراء
- رئیس دانشکده علوم اجتماعی واقتصادی دانشگاه الزهراء، ۱۳۹۱
- معاون پژوهشی موسسه تحقیقات وآموزش مدیریت، ۱۳۷۹-۱۳۷۶
- دارنده بیش از ۳۰ عنوان طرح پژوهشی
- دارنده بیش از ۴۵ عنوان مقاله علمی وپژوهشی
- دارنده بیش از ۱۰ عنوان تالیف کتاب

عنوان مقاله ارائه شده:

٤. «تجربه خطمشی‌های آموزشی در سازمان‌های دولتی و خصوصی»

ارائه دهنده: دکتر محمدعلی بابایی زکلیلی، دانشیار دانشگاه الزهرا

محورهای بحث:

- نقشه ذهنی فرآیند یادگیری
- الگوسازی از تجارب دیگران

الف) تجارب شرکت‌های مرجع در توسعه مدیریت

ب) پژوهش‌ها

- برنامه‌های توسعه رهبری افراد با استعداد در شرکت‌های برتر
- پژوهش‌های توسعه رهبری در پنج شرکت برتر صنعتی
- مقایسه الگوهای آموزش مدیریت در کشورهای مختلف
- توصیه‌ها برای بخش دولتی

[Downloaded from smtjournal.smtc.ac.ir on 2026-10-24]

- مدل یادگیری و روش‌های توسعه مدیران

دکترعلی‌اصغر پورعزت، دانشیار دانشگاه تهران

- دکتری مدیریت دولتی گرایش خط‌مشی‌گذاری دانشگاه تهران
- رئیس انجمن علمی مدیریت دولتی ایران
- ریاست کتابخانه مرکزی دانشگاه تهران ۱۳۹۶-۱۳۹۳
- ریاست مرکز ارزیابی کیفیت دانشگاه تهران
- ریاست مرکز آینده پژوهی دانشگاه تهران
- معاون اجرایی سازمان مطالعه و تدوین کتب (سمت)
- دارنده بیش از۲۰ عنوان تالیف کتاب تخصصی درحوزه مدیریت
- دارنده بیش از ۱۴۰ عنوان مقاله علمی و پژوهشی

عنوان مقاله ارائه شده:

۵. «طراحی سیستم ارزشیابی عملکرد برنامه‌های آموزشی مدیران و کارکنان سازمان‌های دولتی»

ارائه دهنده: دکترعلی‌اصغر پورعزت، دانشیار دانشگاه تهران

محورهای بحث:

- حدود دقت، هدفمندی، کارآمدی و اثربخشی در خط‌مشی‌ها و اقدامات مدیران
- امکان‌پذیری اجرای برنامه‌ها
- ضریب موفقیت و اثربخشی مدیران
- ضریب صلاحیت و شایستگی مدیران
- ضریب کارآمدی و راندمان مدیران
- ویژگی‌های محتوای برنامه آموزشی برای مدیران و کارکنان

[Downloaded from smtjournal.smtc.ac.ir on 2026-10-24]

- اصلاح عملکرد به‌جای تولید مدرک‌های بی ارزش
- روایی محتوایی از حیث‌اثر در اذهان شرکت‌کنندگان
- آینده‌سازی با آموزش
- شاخص‌های موفقیت سیستم آموزشی
- اثر آموزش بر اخلاق
- هدف‌مندی برنامه‌های آموزشی
- معنی‌پردازی درست از رسالت آموزشی، توسعه و بهبود ضریب نفوذ یادگیری و تعالی اخلاق عمومی و حرفه‌ای

دکتر احد رضایان، پسادکتری آینده‌پژوهی گروه مدیریت دولتی دانشگاه تهران

- پسا دکتری آینده پژوهی از دانشگاه تهران
- مدیرگروه روابط عمومی دانشگاه جامع علمی وکاربردی
- دارنده ۵ عنوان تالیف کتاب درحوزه تخصصی مدیریت
- مترجم ۲ عنوان کتاب درحوزه تخصصی مدیریت
- دارنده ۶۰ عنوان مقاله علمی و پژوهشی

عنوان مقاله ارائه شده:

٦. « آسیب‌شناسی سبک‌های رایج آموزشی مدیران و کارکنان سازمان‌های دولتی با استفاده از روش آینده‌پژوهانه CLA»

ارائه دهنده: دکتر احد رضائیان، پسادکتری آینده‌پژوهی گروه مدیریت دولتی دانشگاه تهران

محورهای مورد بحث:

- چرایی فکر به‌آینده
- کارآمدتر کردن آموزش‌ها در سازمان‌های دولتی، دغدغه دوران معاصر
- سبک‌ها و روش‌های آموزش در سازمان‌های دولتی
- نارکارآمدی در سبک‌های آموزشی و علل گفتمانی و علل استعاری و اسطوره‌ای
- سبک و روش‌های مورد استفاده برای آموزش کارکنان و مدیران سازمان‌های دولتی

[Downloaded from smtjournal.smtc.ac.ir on 2026-10-24]

ارائه یافته‌های آسیب‌شناسی سبک‌های رایج آموزشی در چهار سطح :

۱. لیتانی
۲. ساختاری
۳. جهان‌بینی
۴. استعاری/ اسطوره‌ای

سه مشکل عمده و اساسی سبک‌های رایج آموزشی:

۱. ناهماهنگی بین سبک‌های آموزشی با فناوری‌های جدید و سبک زندگی نسل‌های جدیدتر
۲. استفاده نکردن از سبک‌های جدید آموزشی و عدم استقبال از آن‌ها به‌دلایل مختلف
۳. تضاد بین استعاره‌ها، گفتمان‌ها و جهانبینی‌های سنتی با ساختارها و استعاره‌های جدید

۷. «طراحی سیستم آموزشی و مقررات‌گذاری بهبود مهارت‌های مدیران و کارکنان سازمان‌های دولتی»

ارائه دهنده: کامیار رئیسی‌فر، دانشجوی دکتری رفتار سازمانی، دانشگاه تهران

محورهای بحث:

تغییر در آموزش مدیریت دولتی
عوامل مؤثر برطراحی و خط‌مشی‌گذاری آموزش مدیریت دولتی
حوزه‌های جدید و مورد تأکید در آموزش مدیریت دولتی

جمع‌بندی نهایی همایش

ارائه توسط دبیر علمی همایش: جناب آقای دکتر علی‌اصغر پورعزت:

امیدوارم مدیران استان بتوانند به شکل خردمندانه‌ای از رهنمودها و محتوای این همایش استفاده کنند و با کمک سازمان امور اداری و استخدامی و مرکز آموزش مدیریت دولتی که دو رکن بسیار مهم برای انتقال دانش مدیریت به واحدهای اداری ما در استان و شهرهای گوناگون به شمار می‌روند، بتوانند از این ظرفیت دانشی متحول شده، استفاده کنند.

صحبت‌های سرکار خانم دکتر احمدی پور بنده را خوشحال نمود. از این منظر که ایشان از تخصص مدیریت به‌خوبی استفاده کردند و در مدت زمانی که این مسئولیت را به‌عهده گرفته‌اند مسلط به موضوع شده و آشنا با موضوع بوده و نیز اهداف بسیار خوبی را برای مرکز آموزش مدیریت دولتی به‌ت صویر کشیدند.

این برای من خیلی ارزش داشت و هر زمان که من با استاندار، شهردار، یا مدیری در کشور مواجه می‌شوم و می‌بینم که او می‌داند چه کاری می‌خواهد انجام دهد و با برنامه به اهداف خود متمرکز گردیده است، بسیار خوشنود و امیدوار می‌شوم.

البته همین احساس را به شکل دیگری از سخنرانی خردمندانه‌ی جناب استاندار که بیان فرمودند، برداشت نمودم. امیدوارم که در عمل هم جناب استاندار به همین صورت خردمندانه بدرخشند و موفق باشند.

از مباحثی که جناب آقای دکتر دانایی فرد، سخنران ویژه ما نقد کردند تشکر می‌کنم. ایشان از بهترین و پرتلاش‌ترین اساتید این کشور هستند که اشاره کردند ما باید به صورت خانواده فعالیت کنیم. برای اینکه ما باید بهینه‌سازی بخشی را کنار بگذاریم و بهینه‌سازی سراسری داشته باشیم.

[Downloaded from smtjournal.smtc.ac.ir on 2026-10-24]

همچنین بایستی از ظرفیت‌ها استفاده نماییم و بتوانیم با شرایط بحرانی تحریم به گونه‌ای کنار بیاییم که بیشترین بهره‌وری را از شرایط موجود داشته باشیم و بتوانیم هم‌افزایی یا سینرژی داشته باشیم. بیانات ایشان به این مهم اشاره داشتند که مسئولیت‌شناسی و وظیفه‌شناس باشیم.

تاکیداتی که جناب آقای دکتر خنیفر داشتند امیدوارم که ماهم بتوانیم کوتاه و مختصر و بدون ایجاد ملالت، مباحث را خدمتتون عرض کنیم، جناب آقای دکتر حسین‌پور بر ضرورت تطبیق شغل و شاغل با آموزش و برنامه آموزشی تاکید داشتند. جناب آقای دکتر سید نقوی براهمیت ایجاد انگیزه و بهره‌گیری از توانمندی‌های کشورهای موفق دنیا و رسیدن به یک بنچ مارک (Benchmark) مفید برای کشور تاکید داشتند. جناب آقای دکتر بابایی بر ضرورت تلفیق آموزش با مهارت آموزی و تجربه عملی، برنامه‌ریزی توسعه با چندین روش که در واقع متکثرکردن روش‌ها و تاکید بر محتوای آموزشی بود، تأکید داشتند که بایستی بر استراتژی‌های سازمانی و شایستگی‌ها مبتنی باشد. جناب آقای دکتر احد رضائیان بر استعاره‌ها، داستان‌ها، روایت‌ها و تعداد زیادی از سبک‌های آموزشی تاکید داشتند و این که ما باید آموزش‌هایمان، آینده-نگرانه باشد.

جناب آقای دکتر رئیسی‌فر، خانم دکتر علوی و آقای دکتر رضایان در مقاله آخر، بر این معنا تاکید داشتند که مفهوم دولت تغییر یافته، تحولات فناورانه روز به روز تشدید می‌شود و تحولات دانشی و رهبری که ما باید تحولات محتوای آموزشی رو به سبک‌های گوناگون ایجاد نماییم.

مقاله اینجانب هم که درباره ارزشیابی عملکرد برنامه‌های آموزشی بود که تاکید بر این بود که ارزشیابی عملکرد، باید متوجه و معطوف به اثر نهایی آموزش باشد. این مهم باید به این مهم بپردازد که تا چه حد آموزش‌ها ناقص شده و تا چه حد با وضعیت واقعی عمل و اقدام شما با سازمان‌ها مرتبط است؟ و تا چه حد به یادگیری پایدار می‌انجامد و در نهایت در رفتار، شخصیت و اخلاق شما متجلی می‌شود.

در اینجا جا دارد از همه دست‌اندرکاران برگزاری این همایش تشکر کنم و از جناب آقای آقازاده استاندار محترم استان مرکزی، از سرکار خانم دکتر احمدی‌پور ریاست محترم مرکز، از سرکار خانم یادگاری رئیس محترم سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان مرکزی، از جناب آقای دکتر سید مهدی طیبی معاون محترم پژوهشی مرکز و هم در بخش اجرایی از مجموعه همکاران مرکز آموزش مدیریت دولتی در سطوح کارشناسی که در فرصت بسیار کوتاهی، این فرصت را فراهم کردند و سعی کردند که ما در اینجا در خدمت شما باشیم.

تصاویر برگزاری همایش ملی خط‌مشی گذاری برای آموزش شایسته مدیران وکارکنان دولت

[Downloaded from smtjournal.smtc.ac.ir on 2026-10-24]

[Downloaded from smtjournal.smtc.ac.ir on 2026-10-24]